

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG HYDROPRESS WOJCIECH GÓRZNY

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umowy, a wszelka ich zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Warunków tych nie stosuje się do umów zawieranych z konsumentami. Przepisów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie stosuje się również do umów zawieranych z osobą fizyczną, jeżeli zawierana umowa związana jest bezpośrednio z działalnością gospodarczą tej osoby, lecz z treści umowy wynika, że umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego). Wojciech Górzny, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą HYDROPRESS Wojciech Górzny, w dalszej części niniejszych warunków określany jest jako sprzedający lub HYDROPRESS.

Do umów, na mocy których HYDROPRESS świadczy usługi, postanowienia niniejszych warunków, w zakresie Oferty, Zawarcia umowy, Ceny, Terminu, Gwarancji, Odpowiedzialności odszkodowawczej i właściwości sądu stosuje się odpowiednio.

1. OFERTY

Katalogi i cenniki oraz inne materiały reklamowe nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2. ZAWARCIE UMOWY

Do zawarcia umowy sprzedaży wymagane jest zgodne oświadczenie woli stron co do wszystkich elementów istotnych umowy sprzedaży, a zwłaszcza przedmiotu sprzedaży, nazwy lub indeksu przedmiotu lub usługi, ceny, ilości, terminu dostawy, warunków i miejsca odbioru lub dostawy oraz warunków płatności.

- Umowa zostaje zawarta również w przypadku przyjęcia przez HYDROPRESS pisemnego zamówienia złożonego przez kupującego określającego ilość i rodzaj zamawianych towarów, ich cenę, termin i miejsce dostawy oraz warunki płatności.
- Sprzedający dopuszcza składanie oświadczeń woli za pomocą środków porozumiewania się na odległość (faks, forma elektroniczna), niemniej jednak, jeżeli w ocenie sprzedającego będzie to konieczne, zastrzega on sobie prawo do wymagania określonej przez siebie formy szczególnej złożenia oświadczenia woli.
- Umowa zawarta pomiędzy sprzedającym a kupującym jest umową sprzedaży, w związku z czym sprzedający ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedanego towaru na warunkach określonych w przepisach kodeksu cywilnego z uwzględnieniem dopuszczalnych prawem zmian zawartych w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży. Sprzedający nie odpowiada za ewentualne negatywne skutki niewłaściwego połączenia/dobrania/spasowania poszczególnych elementów zakupionych przez kupującego.
- Jeżeli zamówienie dotyczy przygotowanej wcześniej oferty, należy na zamówieniu przywołać jej numer w celu szybkiej i bezbłędnej realizacji zamówienia. W razie nie powołania się na numer oferty, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w pierwotnym zapytaniu ofertowym kupującego.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy i niezgodności popełnione przez kupującego w treści zamówienia.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo domagania się przedpłaty, w szczególności w przypadku towarów prefabrykowanych, wyprodukowanych wg. specyfikacji kupującego lub sprowadzonych przez sprzedającego na specjalne zamówienie kupującego.

3. CENA

- Jeżeli nie zastrzeżono inaczej, koszt transportu zamówionego towaru obciąża kupującego. Podstawą ustalenia ceny transportu jest obowiązujący u sprzedającego cennik usług transportowych lub jak wskazano w ofercie.
- Jeżeli w umowie lub na wystawionej kupującemu fakturze VAT nie zastrzeżono inaczej płatność za sprzedany towar powinna zostać uiszczona gotówką lub przelewem przed wydaniem lub wysłaniem towaru kupującemu.
- Dopuszcza się, pod warunkiem, że strony wyraźnie postanowią to w umowie lub zostanie wskazane to na fakturze VAT, dokonywanie płatności po wydaniu lub wystaniu towaru. W takim przypadku termin płatności będzie każdorazowo ustalany przez strony.
- Do zawarcia umowy z odroczonym terminem płatności konieczne jest dostarczenie sprzedającemu następujących dokumentów:
 - odpisu aktualnego KRS kupującego lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej – nie starsze niż miesiąc;
 - zaświadczeń: o nadaniu numeru NIP, REGON, o niezaleganiu w opłacaniu podatków;
 - listy osób upoważnionych do odbioru zamówionego towaru i podpisania faktury VAT dokumentującej sprzedaż. Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji przekazanej listy, poprzez informowanie pisemne o jakichkolwiek zmianach jej zapisów.

- W przypadku powstania po stronie kupującego opóźnienia w zapłacie należnej sprzedającemu ceny sprzedaży, kupujący zapłaci sprzedającemu odsetki za opóźnieniem w stawce równej czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego NBP w stosunku rocznym.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo, bez podawania przyczyny, do żądania dodatkowo innych dokumentów oraz do odmowy zawarcia umowy z odroczonym terminem płatności.
- W przypadku ustalenia przez strony ceny sprzedaży w walucie Euro, kurs Euro będzie przeliczany według kursu sprzedaży tej waluty w NBP z dnia wystawienia faktury.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian cen towarów, wprowadzania nowych towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na ceny towarów zamówionych przez Klienta przed datą wejścia w życie zmian cen, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
- Sprzedający może odmówić wydania stosownych pozwoleń, certyfikatów, atestów lub przeprowadzenia prób, jeżeli kupujący określi swoje zapotrzebowanie na uzyskanie tych dokumentów po przyjęciu zamówienia przez Sprzedającego.

4. TERMIN DOSTAWY

- Bieg określonego w umowie terminu dostawy rozpoczyna się w momencie wysłania (pocztą, faksem, mailem) potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub z chwilą zawarcia umowy.
- Jeżeli realizacja dostawy uzależniona jest od wpłacenia przez kupującego określonej zaliczki lub dostarczenia dokumentów, bieg terminu rozpoczyna się od dnia uznania rachunku bankowego sprzedającego (w przypadku zaliczki) lub od dnia dostarczenia dokumentów. Termin uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem zamówiony towar zostanie zapakowany i wysłany do kupującego lub, jeżeli w umowie ustalono, że kupujący sam odbierze towar, jeżeli w tym czasie HYDROPRESS zgłosi gotowość jego wydania.
- Termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się wszelkie okoliczności, które utrudniają realizację zamówienia, a są niezależne od sprzedającego i sprzedający nie mógł ich przewidzieć. W takim przypadku sprzedający niezwłocznie zawiadomi kupującego o wystąpieniu siły wyższej i określi nowy termin dostawy.
- W przypadku wystąpienia zwłoki z realizacją dostawy przekraczającej 2 tygodnie, kupujący będzie miał prawo wyznaczyć sprzedającemu odpowiedni termin na dokonanie dostawy pod rygorem odstąpienia od umowy. W przypadku realizacji prawa odstąpienia od umowy kupujący będzie miał prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- Jeżeli dostawa zostanie opóźniona z przyczyn leżących po stronie kupującego, kupujący zostanie obciążony zryczałtowanymi kosztami magazynowania zamówionego towaru w wysokości 0,5 % jego wartości za każdy rozpoczęty tydzień magazynowania.

5. DOSTAWA

- Ryzyko związane ze sprzedanym towarem (niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty) przechodzi na kupującego najpóźniej w momencie załadunku towaru lub, jeżeli wskazano inaczej w ofercie, wg obowiązujących warunków INCOTERMS 2010.
- Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć towar będący przedmiotem Umowy sprzedaży bez wad.
- Zamówione towary są dostarczane do kupującego za pośrednictwem przewoźnika (strony trzeciej) na adres wskazany w zamówieniu.
- Kupujący obowiązany jest zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki kupujący ma prawo żądać od pracownika przewoźnika spisania właściwego protokołu. Każdy przypadek uszkodzenia przesyłki lub zaistniałych braków powinien być niezwłocznie (w terminie nieprzekraczającym 3 dni roboczych) zgłoszony przez kupującego do sprzedającego i udokumentowany notatką sporządzoną z przewoźnikiem. W przypadku braku właściwego protokołu o uszkodzeniach lub brakach reklamacja z tytułu braków lub uszkodzenia w transporcie nie będzie uznana.
- W przypadku nieobecności kupującego pod wskazanym przez niego adresem, podanym przy składaniu zamówienia jako adres dostawy, pracownik przewoźnika pozostawi awizo lub podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym kupujący będzie obecny. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego towaru do siedziby sprzedającego przez przewoźnika, sprzedający skontaktuje się z kupującym drogą elektroniczną lub telefonicznie, w celu ponownego ustalenia z kupującym terminu i kosztu dostawy.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utratę przesyłki w transporcie oraz opóźnienia w dostawie powstałe z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
- Jeżeli w zamówieniu Odbiorca szczegółowo określił rodzaj odbioru towaru jako „odbior osobisty”, winien odebrać go w terminie 7 dni od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przypadku niezobowiązania się do odbioru osobistego, towar zostanie wysłany na adres Odbiorcy wraz z doliczonymi kosztami transportu.

6. PRAWO WŁASNOŚCI

1. Wszystkie sprzedane kupującemu towary pozostają własności sprzedającego, aż do czasu pełnego uiszczenia ich ceny. Do tego czasu kupujący nie może przenosić ich własności, ustanawiać ich przedmiotem jakichkolwiek zabezpieczeń lub przenosić ich posiadania pod jakimkolwiek tytułem na rzecz osób trzecich.
2. W przypadku przetworzenia zamówionego towaru lub pomieszenia go z innymi rzeczami przed momentem przejścia jego własności na kupującego, własność powstałej w ten sposób rzeczy przechodzi na sprzedającego.
3. W przypadku powstania opóźnienia z zapłatą ceny sprzedaży, sprzedający może zastosować jeden lub kilka z wybranych przez siebie wariantów:
 - a) żądać zapłaty odsetek w stawce określonej w pkt. 3.5 niniejszych warunków sprzedaży;
 - b) odstąpić od umowy w całości lub w części dotychczas niewykonanej;
 - c) wstrzymać wykonanie kolejnych umów.
4. Kupujący, w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimkolwiek roszczeniami do stanowiącego własność sprzedającego towaru, lub zajęcia tego towaru w postępowaniu egzekucyjnym, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym sprzedającego oraz powiadomić o przystępującym sprzedającemu prawie własności osobę występującą z roszczeniami lub dokonującą zajęcia.

7. GWARANCJA

1. Sprzedający udziela gwarancji na produkty będące przedmiotem sprzedaży. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia dostawy. W okresie gwarancji wadliwe produkty zostaną według wyboru sprzedającego naprawione, wymienione na nowe lub w przypadku braku możliwości i naprawy sprzedający zwróci cenę sprzedaży oraz wystawi fakturę korygującą. Gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako niepełnowartościowe. W stosunku do produktów niepełnowartościowych gwarancja jakości jest wyłączona.
2. Wymienione produkty przechodzą na własność sprzedającego. Dla zastąpionych lub wymienionych produktów udziela się takiej samej gwarancji jak dla przedmiotu dostawy.
3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wywołane czynnikiem mechanicznym, termicznym, chemicznym itp. powstałym w wyniku działania lub zaniechania działania przez kupującego.
4. Gwarancją nie są objęte produkty naprawiane lub modyfikowane bez pisemnej zgody sprzedającego.
5. Gwarancją nie są objęte produkty zainstalowane lub używane w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez sprzedającego tj. DTR, karty katalogowe.
6. W razie nieskutecznej naprawy z przyczyny leżącej po stronie sprzedającego, sprzedający według swojego uznania może zaproponować kupującemu odpowiednie obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.
7. Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią wady należy:
 - a) bezzwłocznie skontaktować się z regionalnym przedstawicielem lub centralą HYDROPRESS w Elblągu;
 - b) udzielić w/w wszelkich informacji (rodzaj maszyny, parametry pracy, dostępna dokumentacja techniczna, okoliczności, pobranie materiału do analizy i inne), które umożliwią ustalenie przyczyny powstania wady.
8. Demontaż produktu wadliwego jest możliwy (pod rygorem utraty gwarancji) po wydaniu pisemnej decyzji przedstawiciela regionalnego lub centrali HYDROPRESS. Pisemna decyzja zostanie przekazana kupującemu w formie notatki służbowej, fax, e-mail w terminie do jednego dnia roboczego od uzyskania informacji wymaganych wg pkt. 2 niniejszych warunków sprzedaży. Brak przekazania przez kupującego wymaganych informacji czyni reklamację bezskuteczną.
9. Koszty demontażu, wysyłki, ubezpieczenia oraz ponownego montażu ponosi kupujący.
10. W przypadku uznania reklamacji naprawiane lub wymieniane produkty zostaną wysłane do kupującego na koszt HYDROPRESS.
11. W przypadku usługi wykonywanej przez HYDROPRESS na elementach dostarczonych przez Klienta, w tym elementach nowych lecz nie zakupionych w HYDROPRESS oraz w szczególności na elementach używanych (chodzi w szczególności o usługi takie jak: rozkucie dostarczonego przez Klienta układu, tj. używanego węża połączonego z używaną końcówką, i następnie zakucie nowego węża do używanej końcówki, używanego węża do nowej końcówki lub używanego węża do używanej końcówki) HYDROPRESS nie gwarantuje szczelności wykonanego w ten sposób układu i w związku z tym nie zapewnia, że wykonany w ten sposób układ nie ulegnie awarii doprowadzając do powstania szkód. Zapewniamy, że usługę wykonamy w sposób profesjonalny i staranny, niemniej jednak w procesie rozkuwania jak również ponownego zakuwania może dojść do uszkodzenia końcówki. Kończówka może również być uszkodzona także przed przystąpieniem do rozkuwania czego HYDROPRESS nie jest w stanie sprawdzić i za co nie bierze odpowiedzialności.

8. ZWROTY TOWARU

1. Poza przypadkami uzasadnionych reklamacji sprzedający nie dopuszcza zwrotów towarów przez kupującego.
2. Ewentualne odstąpienie od powyższej zasady dopuszczalne są wyłącznie po uzyskaniu zgody sprzedającego na zwrot wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sprzedający (w przypadku wyrażenia zgody na zwrot) przyjmuje zwrot tylko nieuszkodzonego i nieużywanego posortowanego towaru zapakowanego w oryginalne i nienaruszone opakowanie.
4. W przypadku wyrażenia zgody na zwrot towaru sprzedający ma prawo naliczyć koszty manipulacyjne w wysokości 25% wartości towaru.

9. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

1. Sprzedający odpowiada za skutki niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy w przypadku, gdy niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy było spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem sprzedającego.
2. Odpowiedzialność HYDROPRESS za szkody z tytułu wad towaru/produktu ogranicza się tylko i wyłącznie do straty rzeczywistej powstałej w samym towarze, a wszystkie inne odpowiedzialności są wykluczone.
3. HYDROPRESS nie ponosi odpowiedzialności za błędną interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w jego materiałach. Korzystanie z informacji innych niż publikowane w materiałach HYDROPRESS dla produktów HYDROPRESS, jest dopuszczalne tylko na wyłączną odpowiedzialność kupującego. Strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanych produktów. W przypadku konieczności wykonania przez kupującego przysługujących mu uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji, zakres odpowiedzialności sprzedającego za wady fizyczne dostarczonego towaru obejmuje koszt dostarczonych nowych części w zamian na wadliwe, koszt ich transportu na terenie Polski oraz prowadzenia prac naprawczych sprzedanego urządzenia.

10. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych z zawarciem umowy sprzedaży jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę sprzedającego.